



Merchant Portal

PIKAOPAS

- ✓ Liikenumeromme on _____
- ✓ Jos tarvitset apua Mercant Portalin käytössä; soita Yritystukeemme **09 622 4309**. Älä anna tätä numeroa asiakkailleen.
- ✓ Jos asiakas haluaa olla meihin yhteydessä; pyydä soittamaan asiakaspalvelumme numeroon **09 622 4308**.

Sisällysluettelo

Luottihakemus ja oston veloitus	2
Asiakkaan hakemuskäyttö mobiililaitteella	3
Allekirjoitus paperisopimukselle	4
Kun myyjä täyttää hakemuksen Merchant Portalissa	5
Allekirjoittaminen, kun myyjä täyttää hakemuksen	6
Osto olemassa olevalle tilille	7

Luottohakemus ja oston veloitus

1. Tarkista asiakkaan henkilöllisyys ja kirjoita henkilötunnus välimerkillä (- tai A) Veloita/Hae luottoa-sivulla. Klikkaa **Seuraava**.

2. Täytä toivottu luottoraja. Kentässä näkyy minimiluottoraja, joka ei tarkoita samaa kuin ostosumma.

3. Klikkaa aktiiviseksi **Veloita ostos Merchant Portalissa**.

Psst! Jos haluat täyttää luottohakemuksen ilman ostoa, jätä **Veloita ostos Merchant Portalissa** täppäämättä.

4. Täytä tarkka ostosumma sekä mahdollinen viite ja klikkaa **Seuraava**.

5. Lähetä hakemus täytettäväksi asiakkaalle valitsemalla SMS tai QR-koodi ja klikkaa **Seuraava**.

6. Voit täyttää hakemuksen myös suoraan Merchant Portalissa valitsemalla **Täytä hakemuslomake** (kts. ohje sivulta 5).

The screenshot shows the 'RESURS TILI' form. At the top, there is a button labeled 'RESURS TILI'. Below it, the form has tabs: 'Maksutapa', 'Tiedot', 'Luoton tiedot', and 'Bonus'. The 'Tiedot' tab is active. It contains a field for 'TOIVOTTU LUOTTORAJA *' with a value of '1 500 €' (callout 2). Below that is a toggle switch for 'Veloita ostos Merchant Portalissa' which is turned on (callout 3). Then, there is a field for 'OSTOSUMMA' with a value of '1 400 €' (callout 4). Below that is a field for 'OSTOVIITE (VALINNAINEN)' with the value 'AB123'. At the bottom, there are two buttons: 'EDELINEN' and 'SEURAAVA'.

The screenshot shows the 'Veloitus/luottohakemus' form. It has a table with columns: 'ASIAKAS', 'MAKSUTAPA', 'LUOTTORAJA', and 'TILA'. The table contains one row with values: 'ASIAKAS', 'MAKSUTAPA', '1 500 €', and 'Ei lähetetty'. Below the table, there is a button 'Näytä enemmän'. Below that, there is a section 'Täytä asiakkaan tiedot' with two buttons: 'Lähetä hakemuslomake' and 'Täytä hakemuslomake' (callout 6). Below these buttons, there is a section 'TOIMITA HAKEMUSLINKKI ASIAKKAALLE' with two toggle switches: 'Avaa QR-koodi, joka sisältää hakemuslinkin' (callout 5) and 'SMS'. At the bottom, there are two buttons: 'EDELINEN' and 'SEURAAVA'.

Asiakkaan hakemusnäkömä

7.

Asiakas täyttää henkilötunnuksen

8.

Asiakas täyttää hakemuksen tiedot

9.

Asiakas hyväksyy ehdot ja valitsee allekirjoitustavan

10.

Sähköinen allekirjoitus

Myyjä tulostaa sopimuksen, jos asiakas valitsee allekirjoitustavaksi paperisopimuksen

11.

Allekirjoitus paperisopimukselle

Jos asiakas valitsee allekirjoituksen paperisopimukselle, etsi asiakkaan keskeneräinen hakemus kohdasta **Veloita/Hae luottoa**

12. Kirjoita henkilötunnus välimerkillä (- tai A) ja klikkaa **Seuraava**.
13. Valitse keskeneräinen hakemus ja klikkaa **Seuraava**.
14. Valitse allekirjoitustavaksi **Tulosta**.
15. Ilmoita mistä olet tarkistanut henkilöllisyyden ja ilmoita henkilötodistuksen tunnistenumero. Klikkaa **Tulosta**.
16. Luottosopimus ja maksutosite tulostuvat kolmena kappaleena. Pyydä allekirjoitus kaikkiin kappaleisiin ja allekirjoita myös itse.
17. Kun sopimukset on allekirjoitettu, muista painaa **Viimeistelee**.
Psst! Tämä on todella tärkeää muistaa painaa, sillä ilman viimeistelyn klikkausta tiliä ei muodostu.
18. Luovuta asiakkaalle sopimuksen ja Kuluttajaluottotietojen lisäksi **Yleiset ehdot**.

Veloitus/luottihakemus

ASIAKAS	MAKSUTAPA	LUOTTORAJA	TILA
		1 500 €	Ei lähetetty

Näytä enemmän ▾

Valitse maksutapa

☒ Keskeneräiset hakemukset

Keskeneräinen hakemus
Hakemukset, jotka odottavat luottopäätöstä tai allekirjoitusta.

☒ Resurs konto on myönnetty luottorajalle 1 500,00 € ostosummalla 125,50 €, luotu: 13.01.2023 kanavassa Merchant Portal

EDELINEN SEURAAVA

veioitus/luottonakemus

ASIAKAS	MAKSUTAPA	LUOTTORAJA	TILA
		1 500 €	Allekirjoitus tarvitaan

Näytä enemmän ▾

Allekirjoitus

Pyydä asiakasta allekirjoittamaan luottosopimus ja osto.

Sähköinen allekirjoitus

Myönnetty luotto 1 500 €
Haettu luotto 1 500 €
Ostosumma 125,50 €
Ostoviite TEST
(valinnainen)

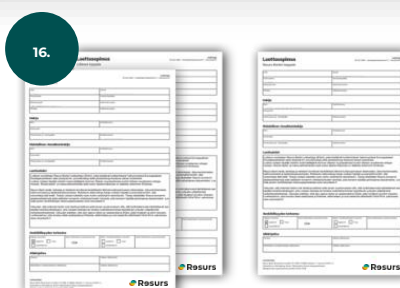
1 Luottosopimus ja osto

HENKILÖTODISTUS:
☒ Ajokortti ☐ Passi ☐ Henkilökortti

HENKILÖTODISTUKSEN TUNNISTENUMERO

Anna tunnistenumero

TULOSTA SOPIMUS JA VELOITA



x3

Psst! Toimita Resursin kappale meille postitse palautuskuoressa!

Kun myyjä täyttää hakemuksen Merchant Portalissa

6. Täytä hakemus suoraan Merchant Portalissa valitsemalla **Täytä hakemuslomake**.
7. Täytä asiakkaan tiedot ja klikkaa **Seuraava**.
8. Jos sopimus ja osto allekirjoitetaan sähköisesti klikkaa **Allekirjoita**.
9. Myyjän näytöllä näkyy puhelimen kuva, joka poistuu automaattisesti kun allekirjoitus on valmis. Näytölle ilmestyy teksti **Valmis**.

Veloitus/luottohakemus

ASIAKAS	MAKSUTAPA	LUOTTORAJA	TILA
		1 500 €	Ei lähetetty

Näytä enemmän ▾

Täytä asiakkaan tiedot

Lähetä hakemuslomake Täytä hakemuslomake 6.

TOIMITA HAKEMUSLINKKI ASIAKKAALLE

☐ Avaa QR-koodi, joka sisältää hakemuslinkin

☐ SMS

EDELLINEN SEURAAVA

Allekirjoitus

Pyydä asiakasta allekirjoittamaan luottosopimus ja osto.

Sähköinen allekirjoitus Tulosta

Myönnetty luotto	2 000 €	Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä Resurs Bankin numeroon 09 622 4309. Hakemuksen numero: 713 290 070
Haettu luotto	2 000 €	
Ostosumma	1 400,00 €	
Ostoviite (valinnainen)	AB123	

8. ALLEKIRJOITA

Merchant Portal

Tarvitsetko apua? KIRJAUTU UUDIS

9. Odottaa allekirjoitusta

Asiakas

ASIAKAS
Testi Asiakas
PPKKVVYNNNT

Allekirjoitus

Pyydä asiakasta allekirjoittamaan luottosopimus ja osto.

Sähköinen allekirjoitus

Ostosumma
Ostoviite (valinnainen)

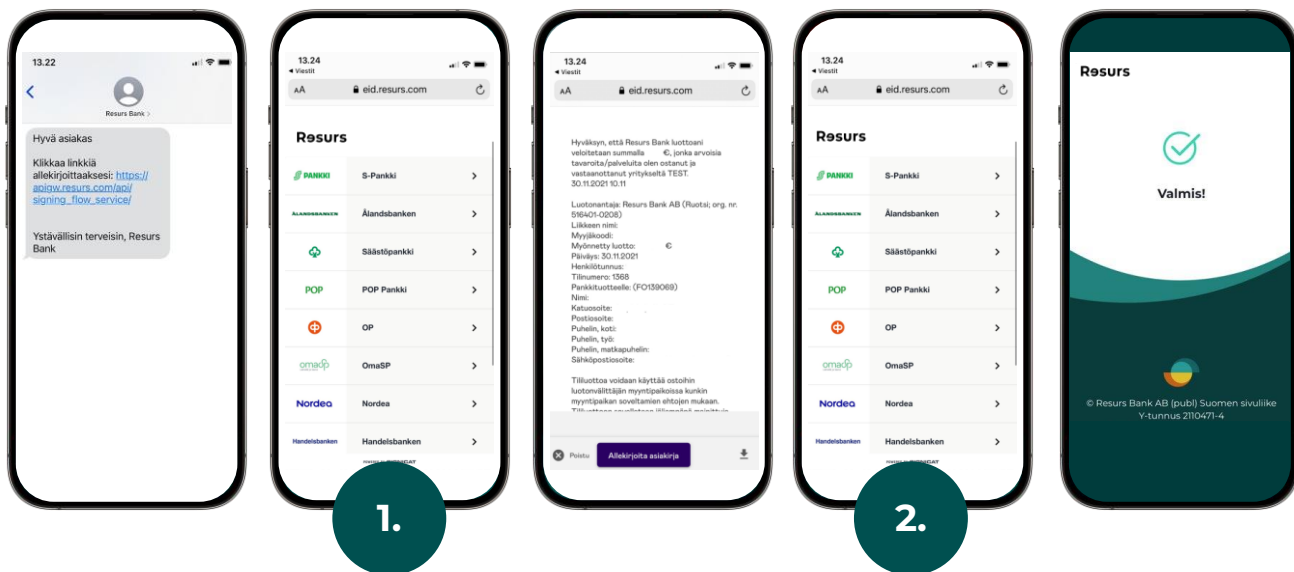
Näytä linkki

Pyydä hakijalta allekirjoitus Resurs Bankin lähettämässä tekstiviestissä olevan linkin kautta

ALLEKIRJOITA

Psst! Älä sulje ikkunaa itse, ellei allekirjoitusta ole tarkoitus keskeyttää.

Asiakkaan näkymä - sähköinen allekirjoitus



Psst! Pyydä asiakasta tunnistautumaan **kaksi kertaa**.

Allekirjoitus paperisopimukselle

Suosittelemme sähköistä allekirjoitusta, mutta asiakkaan on mahdollista allekirjoittaa sopimus myös manuaalisesti.

9. Täytä henkilöllisyydistuksen tunnistenumero.
10. Klikkaa **Tulosta sopimus ja veloita**.
11. Luottosopimus tulostuu kolmena kappaleena. Pyydä allekirjoitus kaikkiin kappaleisiin ja allekirjoita myös itse.
12. Kun sopimukset on allekirjoitettu, muista painaa **Viimeistele**.
13. Luovuta asiakkaalle sopimuksen ja Kuluttajaluottotietojen lisäksi **Yleiset ehdot**.

Allekirjoitus

Pyydä asiakasta allekirjoittamaan luottosopimus ja osto.

Sähköinen allekirjoitus Tulosta

Myönnetty luotto	2 000 €	Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä Resurs Bankin numeroon 09 622 4309. Hakemuksen numero: 713 290 070
Haettu luotto	2 000 €	

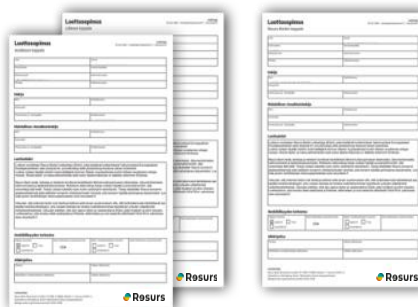
1 Luottosopimus ja osto

HENKILÖTODISTUS:

☒ Ajokortti ☐ Passi ☐ Henkilökortti

HENKILÖTODISTUKSEN TUNNISTENUMERO

9. 1234 10. TULOSTA SOPIMUS JA VELOITA



x3

Psst! Toimita Resursin kappale meille postitse palautuskuoressa!

Osto olemassa olevalle tilille

1. Tarkista henkilöllisyys ja kirjoita henkilö-tunnus Veloita/Hae luottoa-sivulla. Klikkaa **Seuraava**.
2. Klikkaa aktiiviseksi **Veloita ostos Merchant Portalissa**.
3. Täytä alle tarkka osto-summa ja mahdollinen viite ja klikkaa **Seuraava**.
4. Seuraavalla sivulla tarkista, että asiakkaan tiedot pitävät paikkaansa ja klikkaa **Seuraava**, jonka jälkeen osto allekirjoitetaan.

Katso allekirjoitusohjeet sivulta 6.

Psst! Jos osto allekirjoitetaan tulostaen, niin luottosopimuksen sijaan tulostuu kaksi maksutositetta, joista toinen jää asiakkaalle ja toinen liikkeelle säilytettäväksi.

Maksutapa Tiedot Luoton tiedot Bonus

TILINUMERO / KORTIN NUMERO

1000 0007

Luottoraja: 1 500 €
Käytetty luotto: 0 €
Käytettävissä oleva luotto: 1 500 €

☐ Hae luoton korotusta

2. ☒ Veloita ostos Merchant Portalissa

☐ Hae luoton korotusta

☒ Veloita ostos Merchant Portalissa

OSTOSUMMA

3. 1 400 €

OSTOVIITE (VALINNAINEN)

AB123

EDELINEN SEURAAVA